

**Инструкция для участников ЕГЭ и их родителей  
(законных представителей) по подаче апелляции о несогласии с выставленными  
баллами по результатам сдачи ЕГЭ с помощью Официального портала Мэра и  
Правительства Москвы (mos.ru)**

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам сдачи единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) (далее – апелляция) в 2020 году осуществляется в личном кабинете на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы (далее – Портал) (mos.ru) (далее – Сервис):

- *участниками ЕГЭ, достигшими 14 лет, самостоятельно<sup>1</sup>;*
- *родителями (законными представителями) участников ЕГЭ.*

Для получения доступа к Сервису на Портале пользователю необходимо получить стандартный или полный тип доступа в личном кабинете.

Подробная информация о порядке создания личного кабинета опубликована на Портале в разделе «Инструкции/Технологии/Как пользоваться личным кабинетом на Портале mos.ru» <https://www.mos.ru/otvet-tehnologii/kak-polzovatsya-lichnym-kabinetom-na-mos-ru/>.

Родители (законные представители) могут подать апелляцию при подтверждении родства (представительства) между участником и родителем (законным представителем) с помощью Систем межведомственного взаимодействия (соответствующая информация фиксируется в разделе «Моя семья» в личном кабинете родителя (законного представителя)).

Для подтверждения родства (представительства) между участником и родителем (законным представителем), родителю (законному представителю) необходимо в личном кабинете на Портале внести информацию о ребенке в разделе «Моя семья» (<https://beta-my.mos.ru/my/#/settings/family>) в Профиле личного кабинета (фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность ребенка, номер СНИЛС), сохранить данные и направить их на проверку. Проверка сведений осуществляется до 7 календарных дней.

Предоставление сервиса доверенным лицам участников ЕГЭ или их родителей (законных представителей) не предусмотрено.

### Особые ситуации:

Для участников ЕГЭ и их родителей (законных представителей), не имеющих доступ к личному кабинету на Портале по техническим или иным причинам, в том числе для родителей (законных представителей), которые не будут иметь подтверждения родства (представительства) между участником и родителем (законным представителем) в установленные сроки подачи апелляций, предусматривается возможность подачи заявления на апелляцию на бумажном носителе в общественной

---

<sup>1</sup> В случае если участнику ЕГЭ не исполнилось 14 лет, то заявление может быть подано его родителем (законным представителем), зарегистрированным в установленном порядке на Портале и подтвердившим родство (представительство) между участником и родителем (законным представителем) с помощью Систем межведомственного взаимодействия, или участником самостоятельно на бумажном носителе в общественной приёмной РЦОИ, расположенной по адресу: г. Москва, Семёновская площадь, дом 4.

приемной Регионального центра обработки информации города Москвы (далее – РЦОИ) по адресу: г. Москва, Семёновская площадь, дом 4.

В этом случае при себе родителю (законному представителю) необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий родство (представительство) с участником ЕГЭ.

### ***Важно!***

Прием граждан в общественной приемной РЦОИ осуществляется строго по предварительной записи. График работы общественной приемной РЦОИ опубликован на сайте РЦОИ в разделе «Общественная приемная РЦОИ». Регистрация граждан на посещение общественной приемной ГЭК доступна по ссылке: <http://mid.mcko.ru/reg/>.

Для посещения общественной приемной ГЭК при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, а также средства индивидуальной защиты (маски, перчатки).

### Нормативно-правовое обеспечение:

Правила предоставления электронного сервиса «Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и получение решения по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами», утвержденными Министром Правительства Москвы – руководителем Департамента образования и науки города Москвы от 02.07.2020 № 01-14-19/20 [http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2019-2020/kk/pravila\\_kk\\_11\\_9\\_2020.pdf](http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2019-2020/kk/pravila_kk_11_9_2020.pdf)

### Сроки подачи апелляции

В течение двух рабочих дней после официального утверждения результата экзамена по соответствующему учебному предмету (регистрация апелляции на Портале занимает не более 3-х часов).

В течение 24 часов после регистрации заявления на апелляцию пользователь может отозвать апелляцию. После отзыва ранее поданной апелляции можно направить апелляцию повторно, но не позднее установленного срока подачи апелляций по соответствующему учебному предмету.

В случае подачи нескольких апелляций по одному предмету, рассматривается первоначально поданное заявление.

### Заявления подаются на основании следующих данных:

- документ, удостоверяющий личность;
- страховой номер обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- код регистрации, указанный в уведомлении на экзамен.

При регистрации апелляции участникам экзамена и их родителям (законным представителям) предоставляется возможность скачать бланки, лист распознавания, который используется для внесения ответов на задания с кратким ответом, а также аудиофайлы (при наличии).

Если представленные экзаменационные материалы не принадлежат участнику, то предусмотрена возможность подать заявление о несоответствии бланков, после чего с

участником, родителем (законным представителем) связываются представители РЦОИ и информируют о дальнейших действиях.

По завершении регистрации апелляции в течение 2 рабочих дней в личный кабинет заявителя на Портале направляется экспертное заключение, содержащее в себе обоснование по оцениванию выполненных заданий.

Если после ознакомления с экспертным заключением у заявителя остались вопросы по оцениванию экзаменационной работы, то необходимые уточнения он может получить в личной беседе в онлайн-чате с членом конфликтной комиссии.

Вместе с экспертным заключением в личный кабинет заявителя на Портале направляются следующие файлы:

- уведомление с указанием времени и даты онлайн-чата;
- ссылка для участия в онлайн-чате;
- инструкция по проведению онлайн-чата;
- ссылка на трансляцию заседания конфликтной комиссии, во время которой будет оглашено решение по итогам рассмотрения апелляции.

Решение конфликтной комиссии по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами заявитель получает в «личном кабинете» заявителя на Портале не позднее 4 рабочих дней с момента регистрации заявления на предоставление услуги.

### ***ВАЖНО!***

По итогам рассмотрения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, либо остаться прежним.

## 2. ИНСТРУКЦИЯ:

### 1. Войдите на Портал <http://mos.ru>

mos.ru Официальный сайт Мэра Москвы

Войти Обратная связь

Новости Афиша Услуги Мэр Власть Отрасли Инструкции Карта Проекты

Поиск

Московское долголетие Развитие метро Электронный дневник Показания счетчиков Запись к врачу Проверка и оплата штрафов Планируйте маршрут Социальная поддержка ВДНХ

### Новости

**В ландшафтном парке ВДНХ высадили 68 тысяч растений**

Парковка рядом с домом: места для стоянок резидентов будут определять с учетом мнения жителей

Медитация или VR-спектакль: пять идей для отличного вечера пятницы

### В городе

07:02 Парки и пешеходные зоны  
Птенцов по осени считают: у каких птиц в зоопарке появилось потомство в этом году

07:04 Безопасность  
В День народного единства в столице ограничат продажу алкоголя

18 окт Культура  
Дом с башенкой: для мастерской Левитана разработают проект реставрации

18 окт Технологии  
Решить задачу и разработать проект: как пройдет хакатон MosFinData

18 окт Строительство и реконструкция  
Сергей Собянин дал поручение разработать проект планировки станции метро «Новомосковская»

18 окт Образование  
Бегу к врачам: в «Зарядье» расскажут, как иммунотерапия помогает в борьбе с раком

18 окт Транспорт  
Ремонт путей: какие трамваи изменят маршруты

18 окт Транспорт  
По улице Бориса Галушкина и Ростовкинскому проезду снова будут ходить трамваи

### Важное

**Яркие. Новые. Рядом.**  
Как изменились парки Москвы

**Школа умного города**  
Узнайте о цифровых технологиях будущего сегодня

**Проект для старшего поколения**  
**Московское долголетие**  
Найдите занятие по душе рядом с домом

### 2. Пройдите процедуру регистрации или войдите в личный кабинет, указав свой логин и пароль.

Доступ к информационным ресурсам города Москвы

Вход на Официальный сайт Мэра Москвы

Логин (телефон, email или СНИЛС)

Введите пароль

Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

**Войти**

или

**госуслуги**

**Войти по Сбербанк ID**

[Я](#) [G](#) [f](#) [vk](#) [o](#)

[Войти по электронной подписи](#)

Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

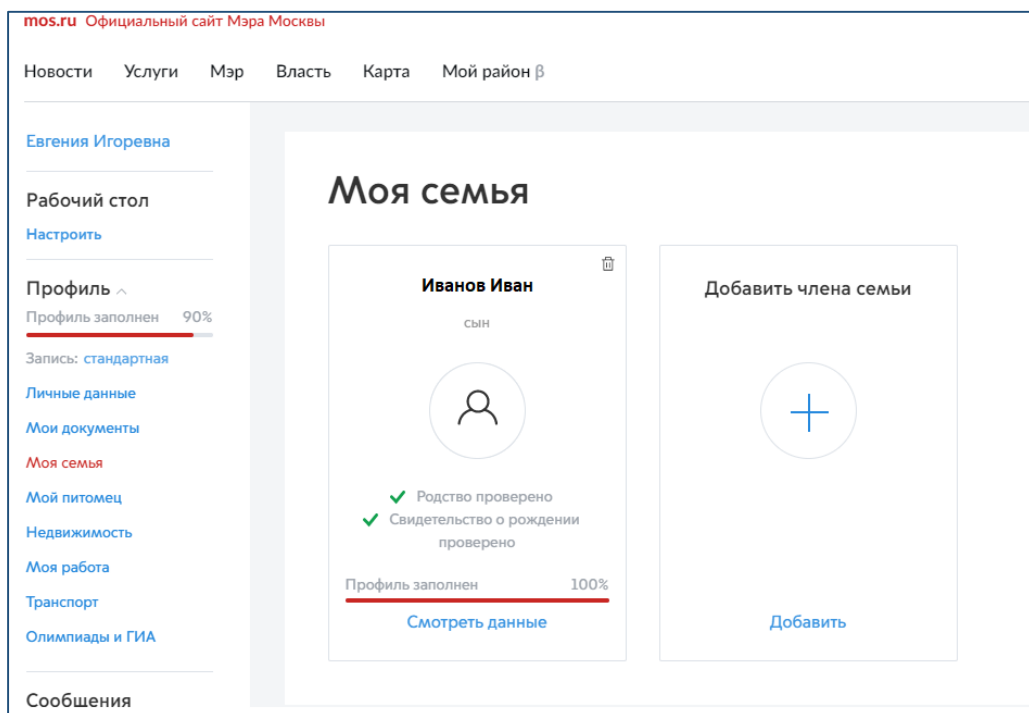
3. В личном кабинете в разделе «Мой профиль/личные данные» укажите следующие сведения: ФИО; дата рождения; пол; контактный телефон; адрес электронной почты.

4. В личном кабинете в разделе «Мой профиль/мои документы» укажите следующие сведения:

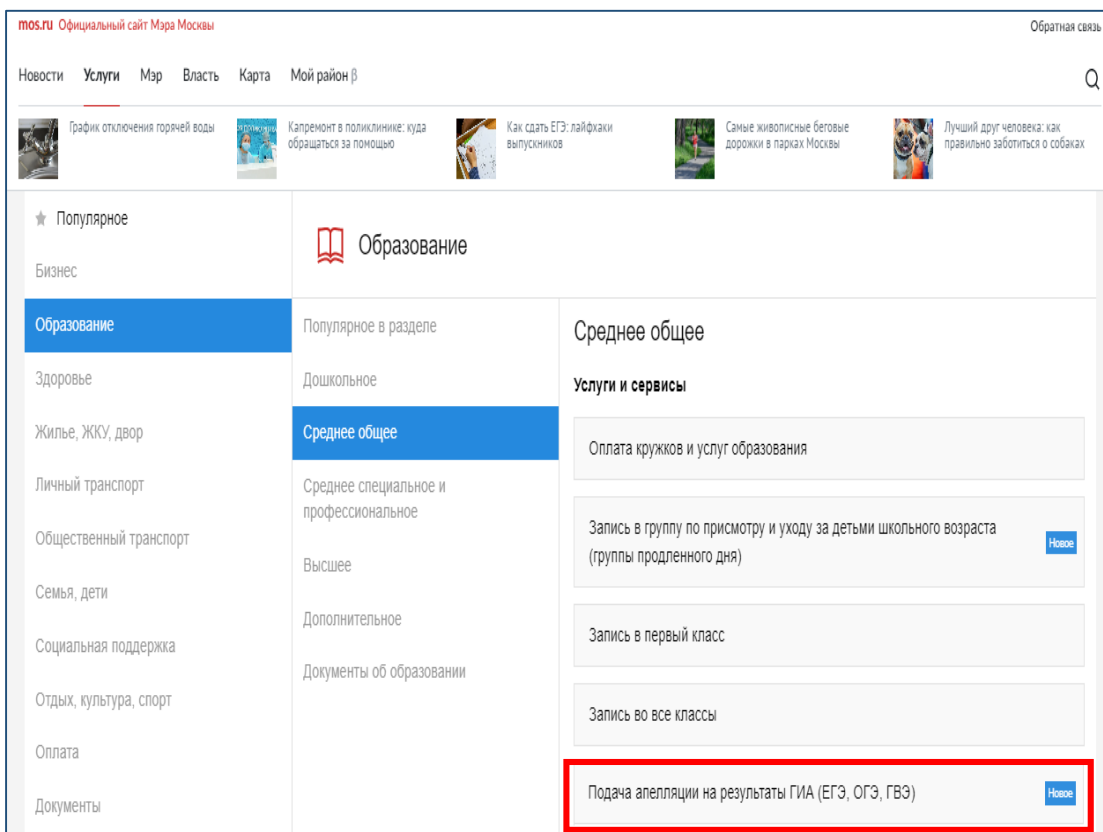
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС (указание номера СНИЛС обязательно, будет проведена проверка корректности введенных данных).

5. Для подтверждения родства (представительства) между участником и родителем (законным представителем) родителю (законному представителю) необходимо в личном кабинете на Портале внести информацию о ребенке в разделе «Моя семья» (<https://beta-my.mos.ru/my/#/settings/family>) в Профиле личного кабинета

(фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность ребенка, номер СНИЛС), сохранить данные и направить их на проверку. Проверка сведений осуществляется до 7 календарных дней.



6. Для получения услуги выберите раздел «Образование» каталога услуг, далее «Среднее образование», далее услугу «Подача апелляции на результаты ГИА».



7. Ознакомьтесь с описанием услуги, выберите из выпадающего списка «Подача апелляции на результаты ГИА», нажмите на кнопку «Подать апелляцию».

Новости Услуги Мэр Власть Карта Мой район β

Услуги > Образование > Подача апелляции на результаты ГИА

## Подача апелляции на результаты ГИА

Данная услуга позволяет подать апелляцию на результаты ГИА. Апелляция может быть подана участником по достижении им 14 лет или родителем (законным представителем) участника.

**Подать апелляцию**

### Как это работает

- 1 Подготовьте данные в личном кабинете**

Зарегистрируйтесь на сайте mos.ru, если вы ещё этого не сделали.  
Введите в Профиле ваш СНИЛС для верификации аккаунта.  
Сохраните в Профиле данные паспорта.
- 2 Подайте апелляцию в электронном виде**

Вам будет предоставлена возможность скачать скан-копии бланков ответов, листа распознавания бланка, который используется для внесения ответов на задания с кратким ответом, аудиофайлы (при наличии).  
Подтвердите, что предоставленная работа является вашей.  
Если представленные экзаменационные материалы не принадлежат вам, то вы сможете подать заявление о несоответствии бланков. После этого с вами свяжутся и предоставят информацию о дальнейших действиях.

8. Введите данные участника экзамена:

- код регистрации, указанный в уведомлении на экзамен;
- номер документа, удостоверяющего личность (без серии).

## Подача апелляции на результаты ГИА

Заявление на апелляцию о несогласии с выставленными баллами может самостоятельно подавать участник ГИА по достижении им 14 лет, либо родитель (законный представитель) при наличии подтвержденного родства с участником ГИА в личном кабинете на mos.ru.

В случае отсутствия у родителя (законного представителя) подтвержденного родства с участником ГИА в личном кабинете на mos.ru, родитель (законный представитель) может подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами ГИА на бумажном носителе в Региональный центр обработки информации г. Москвы.

### Данные участника ГИА

Код регистрации ?

Номер документа (без серии) ?

**Продолжить**



9. Далее отобразится информация о перечне учебных предметов, по которым доступна подача апелляций, и о сроках подачи таких апелляций.

На данном этапе необходимо подтвердить, что Вы уведомлены о том, что по итогам рассмотрения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, либо остаться прежним.

График подачи апелляций		
Наименование предмета	Дата экзамена	Даты подачи апелляции
Русский язык – 44 балла	03.06.2019	13.07.2020 – 14.07.2020
Подача апелляции возможна		

Я уведомлён, что в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов

10. Укажите, кем вы являетесь: участником экзамена или родителем (законным представителем) участника экзамена.

**Кем вы являетесь?**

Участник ГИА

Родитель (законный представитель) участника ГИА

Если Вы являетесь **участником**, то проверьте корректность сведений, заполненных автоматически из личного кабинета. Укажите гражданство и реквизиты документа, удостоверяющего личность.

При необходимости Вы можете актуализировать контактные данные – номер телефона и (или) адрес электронной почты.

**Сведения об участнике ГИА**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_ Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Контактный телефон \_\_\_\_\_ Электронная почта \_\_\_\_\_

Пол:  Мужской  Женский

Гражданин РФ  
Гражданин РФ

Документ, удостоверяющий личность  
Паспорт гражданина РФ

Серия и номер  
00 00 000000

Дата выдачи  
11.11.1995

Кем выдан  
0000000

Данные о заявителе заполняются из личного кабинета. [Отредактируйте профиль](#), если вы хотите изменить их.



Если Вы являетесь **родителем (законным представителем)**, то проверьте корректность сведений, заполненных автоматически из личного кабинета. Укажите гражданство и реквизиты документа, удостоверяющего личность.

### Сведения о родителе (законном представителе)

Фамилия: Тестовый отец ЕГЭ    Имя: Тест    Отчество: Тест    Данные о заявителе заполняются из личного кабинета. [Отредактируйте профиль, если вы хотите изменить их.](#)

Дата рождения: 01.05.1975    Контактный телефон: +7 (943) 000-21-78    Электронная почта: test2229@cptest.ru

Пол:  Мужской     Женский

Гражданин РФ:

Документ, удостоверяющий личность:

Серия и номер: 00 00 000000    Дата выдачи: 11.11.1995

Кем выдан: 0000000

После чего проверьте корректность сведений об участнике, заполненных автоматически из личного кабинета. Укажите гражданство и реквизиты документа, удостоверяющего личность, участника.

### Сведения об участнике ГИА

Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами от родителя (законного представителя) доступна в случае наличия в разделе [Моя семья](#) в личном кабинете подтвержденной информации о ребенке.

Ребенок:     Данные о детях заполняются из личного кабинета. [Отредактируйте профиль, если вы хотите изменить их.](#)

Фамилия: Лотос    Имя: Елена    Отчество: Матвеевна

Дата рождения: 01.01.2003    СНИЛС: 162-862-483 87

Контактный телефон: +7 (943) 000-21-78    Электронная почта: test2229@cptest.ru

Пол:  Мужской     Женский

Гражданин РФ:

Документ, удостоверяющий личность:

Серия и номер:    Дата выдачи:

Кем выдан:


## 11. Выберите предмет, по которому Вы хотите подать апелляцию.

### Предмет

Отображаются только те предметы, по которым доступна подача апелляции

**12.** Ознакомьтесь путем перехода по ссылке с изображениями бланков, аудиозаписями и иными электронными файлами (при наличии) и подтвердите, что представленные материалы соответствуют экзаменационной работе, выполненной участником ЕГЭ на экзамене.

**Подтвердите, что это ваша работа, предварительно ознакомившись с экзаменационными материалами**

 **Экзаменационные материалы**

Проверьте, что в представленных материалах:

- присутствуют все листы вашей экзаменационной работы
- отсутствуют листы чужой экзаменационной работы
- в аудиоматериалах (при наличии) звучит ваш голос

**Вы подтверждаете, что представленные материалы соответствуют вашей экзаменационной работе?**

Если представленные материалы НЕ соответствуют экзаменационной работе, выполненной участником ЕГЭ на экзамене, соответствующая информация передается в РЦОИ. Для передачи соответствующей информации Вам необходимо внести комментарий с описанием несоответствия бланков, аудиозаписей или иных электронных файлов (при наличии) и оставить контактные данные для информирования по итогам проверки.

**Несоответствие бланков ответов вашей работе** ×

Вы не подтвердили соответствие бланков ответов вашей экзаменационной работе. Подача апелляции невозможна. Информация о несоответствии бланков будет направлена в Региональный центр обработки информации города Москвы (РЦОИ).

Внесите комментарий с описанием несоответствия бланков ответов вашей экзаменационной работе. К примеру, «Не хватает одного дополнительного бланка ответов №2».

Ваш комментарий

Укажите контактные данные для информирования по итогам проверки.

Контактный телефон  Адрес электронной почты

*По всем дополнительным вопросам вы можете обратиться в региональный центр обработки информации по телефону +7 (499) 653-94-50*

### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

В случае неподтверждения Вами соответствия изображений бланков, аудиозаписей или иных электронных файлов (при наличии) экзаменационной работе, дальнейшая подача апелляции о несогласии с выставленными баллами не доступна.

Для уточнения дополнительных вопросов Вы можете обратиться в информационно-консультационный центр РЦОИ по телефону 8 (499) 653-94-50.

**13.** После подтверждения факта соответствия бланков, аудиозаписей и иных электронных файлов (при наличии) Вам станет доступной форма с номерами заданий и количеством баллов, полученных участником ЕГЭ по каждому заданию.

Отметьте задания, с оценением которых вы не согласны, и укажите комментарий. В поле «Комментарий» к каждому заданию может быть внесено не более 500 символов.

Неправильные ответы  
 Частично верные ответы

**Результаты выполнения заданий с кратким ответом**

Только неправильные ответы

№ задания	Ваш ответ	Ваш балл	Макс. балл
<input type="checkbox"/> 1	14	0	1
<input type="checkbox"/> 2	такие	0	1
<input type="checkbox"/> 3	5	1	1
<input type="checkbox"/> 4	опломбировать	0	1
<input type="checkbox"/> 5	словарном	0	1

**14.** Укажите комментарии к заданиям, с оценением которых Вы не согласны. Обрати внимание, ограничение по количеству символов в каждом поле – не более 1000 СИМВОЛОВ.

**Русский язык**

Проверьте номера отмеченных заданий, с оценением которых Вы не согласны, и внесенные комментарии

Мин. кол-во баллов: 36    Форма ГИА: ЕГЭ    Дата экзамена: 03.06.2019

№ задания	Ваш ответ	Ваш балл	Макс. балл
<input checked="" type="checkbox"/> 2	такие	0	1
Ваш комментарий Внесенный ответ на бланке "ТАКИХ"			
<input checked="" type="checkbox"/> 8	71483	2	5
Ваш комментарий Неправильно распознан ответ, в бланк вписано 71453			

**15.** Выберите предпочтительную дату и время онлайн-чата и нажмите клавишу «Отправить».

Выбор предпочтительного времени онлайн-чата

Дата и время онлайн-чата

- Ср, 15 июля, 09:00 – 14:00
- Ср, 15 июля, 14:00 – 19:00
- Чт, 16 июля, 09:00 – 14:00
- Пт, 17 июля, 09:00 – 14:00
- Пт, 17 июля, 14:00 – 19:00

**16.** Проверьте правильность внесенных комментариев к соответствующим заданиям и нажмите на клавишу «Подать апелляцию».

Русский язык

Проверьте номера отмеченных заданий, с оценением которых Вы не согласны, и внесенные комментарии

Мин. кол-во баллов: 36    Форма ГИА: ЕГЭ    Дата экзамена: 03.06.2019

№ задания	Ваш ответ	Ваш балл	Макс. балл
2	такие	0	1
Ваш комментарий Внесенный ответ на бланке "ТАКИХ"			
8	71483	2	5
Ваш комментарий Неправильно распознан ответ, в бланк вписано 71453			

Подать апелляцию    Отменить

### ***ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!***

Дата и время проведения онлайн-чата могут быть изменены после обработки заявления на предоставление Услуги. Точную дату и время онлайн-чата назначает конфликтная комиссия.

В соответствии с Протоколом заседания Конфликтной комиссии при проведении ГИА-11 от 03.07.2020 № 2 утверждена продолжительность проведения онлайн-чатов по учебным предметам:

география, биология – **15 минут**;

русский язык, математика профильного уровня, информатика и ИКТ, химия, история, физика – **20 минут**;

иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский, китайский), обществознание, литература – **30 минут**.

Сведения, указанные Вами в интерактивной форме заявления на Портале, проверяются в автоматизированном режиме на корректность заполнения, и в случае положительного результата проверка заявления на предоставление услуги регистрируется в течение 3 часов с момента подачи.

**17.** В личный кабинет пользователя (доступно в разделе «Заявки» услуги на Портале) будет направлено экспертное заключение, содержащее обоснование по оцениванию выполненных заданий, и уведомление с ссылкой на онлайн-чат с указанием времени и даты его проведения. В уведомлении будет указана ссылка на трансляцию голосования конфликтной комиссии с указанием даты и времени ее проведения.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ РАБОТЕ				
Учебный предмет: Русский язык				
Дата экзамена: 03.06.2019				
Участник экзамена: Аль Мар Але				
Код регистрации: 9325-5338-4668				
Номер апелляции: 10903				
№ задания/критерий	Максимальный первичный балл за задание/критерий	Краткий ответ / количество первичных баллов за критерий до подачи апелляции	Краткий ответ / количество первичных баллов за критерий после проверки корректности оценивания	Комментарий
Ответы на задания с критериями	1	1	25	
	2	1	эти	2 задание ставлю "ааа"
	3	1	4	
	4	1	средства	
	5	1	исполнительское	
	6	1	передовой	
	7	1	обонии	
	8	1	21388	
	9	1	13	
	10	1	45	
	11	1	45	
	12	1	145	
	13	1	неправильные	
	14	1	чтобынаиздобие	
	15	1	123	
	16	1	14	
	17	1	123	
	18	1	1234	
	19	1	1	
	20	1	1235	
21	1	13		
22	1	145		
23	1	45		
24	1	изуствста		
25	1	5		
26	1	0013		
Количество первичных баллов за задания с развернутым ответом	27K1	1	1	
	27K2	1	5	
	27K3	1	1	
	27K4	1	1	
	27K5	1	1	
	27K6	1	1	
	27K7	1	3	
	27K8	1	2	
	27K9	1	2	
	27K10	1	1	
	27K11	1	1	
	27K12	1	1	

Максимально возможное количество первичных баллов при верном выполнении заданий всей работы – 38 баллов.

Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью  
Сертификат 01d522a5c688c0e0000000a2f620001

Образец экспертного заключения

УВЕДОМЛЕНИЕ		
По Вашей апелляции № 10903 от 13.07.2020 (дата подачи заявления) запланирована онлайн-консультация в электронном чате, в рамках которой Вы сможете задать вопросы конфликтной комиссии.		
Дата онлайн-чата	Время онлайн-чата	Ссылка на онлайн-чат
15.07.2020	09:00 - 09:25	<a href="https://onlinechatkk.mcko.ru/4020724b-e810-4dd1-8c63-cdd89e79ae46">https://onlinechatkk.mcko.ru/4020724b-e810-4dd1-8c63-cdd89e79ae46</a>
<b>Обратите внимание!</b> Данная ссылка предназначена для работы только в одной вкладке браузера с одного устройства. В случае одновременного открытия ссылки в нескольких вкладках браузера или на нескольких устройствах доступ к онлайн-чату будет заблокирован.		
Заседание конфликтной комиссии, в рамках которого будет вынесено Решение конфликтной комиссии по Вашей апелляции, состоится <b>16.07.2020</b> Запланированное время онлайн-трансляции голосования конфликтной комиссии с <b>19:00 до 21:00</b> . Онлайн-трансляцию голосования конфликтной комиссии Вы сможете посмотреть, перейдя по данной ссылке: <a href="https://solutionkk.mcko.ru/4020724b-e810-4dd1-8c63-cdd89e79ae46">https://solutionkk.mcko.ru/4020724b-e810-4dd1-8c63-cdd89e79ae46</a>		

Образец уведомления, содержащего ссылку на онлайн-чат и трансляцию голосования конфликтной комиссии

Если Вы не получили соответствующие сведения обратиться по телефону горячей линии Конфликтной комиссии: +7 (499) 653 52 24 или по электронной почте: [kk77@mcko.ru](mailto:kk77@mcko.ru) . (график работы Конфликтной комиссии: пн. - сб.: с 9:00 до 13:00, с 14:00 до 18:00).

### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Участие в онлайн-чате не обязательно. Если по итогам ознакомления с экспертным заключением у Вас не осталось вопросов по оцениванию Вы можете не принимать участие в онлайн-чате.

Ознакомьтесь с инструкцией по работе с системой онлайн-чата и просмотру трансляции голосования конфликтной комиссии и обратите внимание на следующее:

- Ссылка на онлайн-чат предназначена для работы только в одной вкладке браузера с одного устройства. В случае одновременного открытия ссылки в нескольких вкладках или на нескольких устройствах доступ к онлайн-чату будет заблокирован.
- Для подключения к онлайн-чату рекомендуется использовать браузер Google Chrome последней версии.

**18.** После заседания конфликтной комиссии Вам будет направлено решение конфликтной комиссии по итогам рассмотрения апелляции в виде pdf-файла.

**РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ**  
по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами  
единого государственного экзамена

Дата рассмотрения: 16.07.2020  
Учебный предмет: Русский язык  
Дата экзамена: 03.06.2019  
Участник экзамена: Аль Мар Але  
Код регистрации: 9325-5338-4668  
Номер апелляции: 10903

	№ задания/ критерия	Максимальный первичный балл за задание/ критерий	Краткий ответ / количество первичных баллов за критерий до подачи апелляции	Краткий ответ / количество первичных баллов за критерий после проверки корректности оценивания
Отчеты на задания с кратким ответом	1	1	25	
	2	1	эти	ааа
	3	1	4	
	4	1	средства	
	5	1	исполнительское	
	6	1	передовой	
	7	1	обоями	
	8	1	21398	
	9	1	13	
	10	1	45	
	11	1	45	
	12	1	145	
	13	1	неправильные	
	14	1	чтобынаподбие	
	15	1	123	
	16	1	14	
	17	1	123	
	18	1	1234	
	19	1	1	
	20	1	1235	
	21	1	13	
	22	1	145	
	23	1	45	
	24	1	излучаета	
	25	1	5	
	26	1	9813	
Количество первичных баллов за задания с развернутым ответом	27K1	1	1	
	27K2	1	5	
	27K3	1	1	
	27K4	1	1	
	27K5	1	1	
	27K6	1	1	
	27K7	1	3	
	27K8	1	2	
	27K9	1	2	
	27K10	1	1	
	27K11	1	1	
	27K12	1	1	

Решение конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования:  
Удовлетворить апелляцию о несогласии с выставленными баллами единого государственного экзамена в связи:

**19.** Вы можете отозвать ранее поданное заявление. Отзыв поданного заявления о несоответствии бланков или о несогласии с выставленными баллами возможен в течение 24 часов с момента направления в личный кабинет заявителя на Портале уведомления о регистрации указанного заявления посредством нажатия кнопки «Отозвать заявление» в «личном кабинете» заявителя на Портале.

8 июля 2020 в 12:22 ☆ 🖨️ 🗑️

Доступен отзыв заявления.

Предоставление информации о результатах государственной итоговой аттестации (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ), итогового сочинения (изложения). Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА

Подробнее ^ История v Данные о заявлении **Отзыв заявления →**

Номер заявки: 8899-9100120-040202-00000157/20  
Ведомство: Департамент образования города Москвы

## Отзыв апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА

Номер вашей заявки 8899-9100120-040202-00000157/20.

Отозвать апелляцию

После отзыва ранее поданного заявления и в случае если сроки подачи заявления на предоставление услуги еще не истекли, Вы имеете право повторно подать заявление.

После отзыва ранее поданного заявления и в случае окончания сроков подачи заявлений на апелляцию, подача нового заявления недоступна. Ранее поданное заявление после его отзыва не подлежит рассмотрению.

**20.** Результатом предоставления услуги является предоставление решения конфликтной комиссии в виде pdf-файла по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

Решение конфликтной комиссии по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами заявитель получает в «личном кабинете» заявителя на Портале не позднее 4 рабочих дней с момента регистрации заявления на предоставление услуги.

Если у Вас остались вопросы о порядке подачи и рассмотрения апелляций Вы можете обратиться в Конфликтную комиссию удобным для Вас способом:

по телефону горячей линии +7 (499) 653 52 24;

по электронной почте: [kk77@mcko.ru](mailto:kk77@mcko.ru) . (график работы Конфликтной комиссии: пн. - сб.: с 9:00 до 13:00, с 14:00 до 18:00).

Результаты экзамена по итогам рассмотрения апелляций будут доступны для ознакомления на Портале.